



MOUNT CARMEL

Руководство (финансы)

Номер процедуры:

НАЗВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ: Финансовая помощь пациентам **ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:**
1 августейший 2019 г.

Mount Carmel Health System

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ: Отдел **Подлежит ежегодному**
цикла получения дохода **пересмотру: в отделе цикла**
 получения дохода MCHS

Контактное лицо отдела:

ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО
ПЕРЕСМОТРА:

Nikki Harper,
Вице-президент по корпоративным
финансовым услугам для пациентов

1 июля 2024 г.

ЦЕЛЬ:

Mount Carmel Health System — это сообщество людей, которые трудятся в согласии с духом Евангелия, чтобы оказывать благотворное и исцеляющее воздействие на окружающих. В соответствии с нашими Основными ценностями, в особенности с принципом "Преданности тем, кто беден", мы заботимся о нуждающихся и уделяем особое внимание наиболее незащищенным, в том числе неплатежеспособным лицам и тем, кто в силу ограниченности средств испытывает большие трудности при оплате медицинских расходов. Mount Carmel Health System стремится:

- предоставлять доступ к качественным медицинским услугам с чувством сострадания и уважения, не унижая достоинства тех, кому мы служим, прежде всего, малоимущих и нуждающихся;
- заботиться обо всех людях, независимо от того, могут ли они оплатить услуги;
- помогать пациентам, которые не могут полностью или частично оплатить лечение.

Задачей настоящей Процедуры является обеспечение баланса между финансовой помощью и материальной ответственностью в более широком смысле, а также соблюдение требований Trinity Health к финансовой помощи для оплаты услуг терапевтов, интенсивной и постинтенсивной терапии.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Срок подачи заявки (Application Period) — период, который начинается со дня оказания помощи и заканчивается (в зависимости из того, какой из этих сроков продолжительнее) по истечении 240 дней после выставления пациенту первого счета после выписки,

- i. либо по истечении 30-дневного срока, в течение которого пациенты, признанные имеющими право на помощь не в самом крупном размере, исходя из предоставленного права на допустимую помощь или ранее признанного соответствия критериям FAP, должны подать заявку на помощь в более крупном размере;
- ii. либо по истечении срока, указанного в письменном уведомлении, после которого могут быть инициированы ECA.

Обычные суммы счета (Generally Billed Amounts, "AGB") — суммы счетов, обычно выставляемых за экстренную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь пациентам, страховой полис которых покрывает такую помощь. Суммы AGB, взимаемые Mount Carmel Health System за срочную помощь и помощь врача-терапевта, рассчитываются по ретроспективной методике путем вычисления суммы оплаченных требований Medicare, деленной на общую или "валовую" сумму счетов по этим требованиям, выставляемых Офисом системы или Mount Carmel Health System за год, учитывая двенадцать месяцев оплаченных требований с 30-дневным интервалом между отчетной датой и последней датой выписки.

Льготная помощь (Discounted care) — частичная скидка с суммы оплаты за пациентов, соответствующих критериям FAP.

Экстренный уровень обслуживания — медицинские услуги, необходимые при состоянии, которое может угрожать жизни или является результатом серьезной травмы и требует немедленной медицинской помощи. В целом, помощь при этом состоянии регулируется Законом "Об оказании экстренной медицинской помощи и помощи при активных родах" (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

Руководящая группа (Leadership Team, "ELT") — группа, состоящая из руководителей Trinity Health самого высокого уровня.

Чрезвычайные действия по взысканию (Extraordinary Collection Actions, "ECA") — следующие действия, предпринимаемые Mount Carmel Health System (или коллектором, действующей от ее имени):

- Перенесение на более поздний срок, отказ в предоставлении или предъявление требования о предоплате необходимой по медицинским показаниям помощи по причине неоплаты пациентом одного или нескольких счетов за ранее оказанную помощь, покрываемую по FAP больничного учреждения. Если Mount Carmel Health System требует оплату до оказания помощи пациенту, не оплатившему один или несколько счетов, такое требование об оплате считается предъявленным на основании неоплаты предыдущих счетов за исключением случаев, когда Mount Carmel Health System может подтвердить, что требует оплату на иных основаниях и без учета неоплаты прошлых счетов.
- Передача информации о просроченной задолженности в бюро кредитных историй.
- Обращение в суд за судебным решением о взыскании долга (например, вычет задолженности из заработной платы, обследование имущества должника). □ Наложение ареста на личную собственность.

Семья — согласно определению, принятому Бюро переписи населения США, группа из двух или более человек, которые проживают совместно и связаны между собой рождением, браком или усыновлением. Если в декларации по подоходному налогу в соответствии с правилами Службы внутренних доходов

пациент заявляет кого-либо в качестве иждивенца, это лицо может считаться иждивенцем в целях определения права на получение помощи в рамках политики оказания финансовой помощи Mount Carmel Health System.

Доход семьи — доход всех взрослых членов домохозяйства, членом которого является пациент. Для пациентов в возрасте до 18 лет доход семьи включает в себя доход родных и/или неродных родителей или родственников, на попечении которых находится пациент. Годовой доход за предшествующие 12 месяцев или предшествующий налоговый год подтверждается недавними квитанциями о начислении заработной платы, налоговыми декларациями и другой информацией. Заработок может быть определен путем пересчета в годовое исчисление дохода семьи с начала года с учетом существующего размера заработка.

Политика оказания финансовой помощи (Financial assistance policy, FAP) — письменная политика и процедура, отвечающая требованиям, предусмотренным в §1.501(r)–4(b).

Заявка на финансовую помощь по политике “FAP” — информация и сопроводительная документация, которые представляет пациент, желающий получить финансовую помощь по политике оказания финансовой помощи Mount Carmel Health System. Mount Carmel Health System может получать информацию от физических лиц в устной и/или письменной форме.

Финансовая помощь — помощь (благотворительность, скидки и т. д.), предоставляемая пациентам, которым было бы трудно оплатить полную стоимость услуг, необходимых по медицинским показаниям. Mount Carmel Health System предоставляет такую помощь пациентам, отвечающим установленным критериям.

Бесплатная помощь — полная скидка с суммы оплаты для пациентов, соответствующих критериям FAP.

НСАР — программа федерального уровня и уровня штата, реализуемая Департаментом по делам труда и семьи штата Огайо (Ohio Department of Job and Family Services) в соответствии с федеральным требованием предоставления дополнительных выплат по программе компенсации непропорциональной доли (disproportionate share, DSH) больницам, оказывающим непропорционально много неоплачиваемых услуг малоимущим

и незастрахованным жителям штата Огайо, чей уровень дохода не превышает 100 % действующего федерального уровня бедности и которые не имеют права на страховку Medicaid.

Доход — в состав дохода входят следующие поступления: заработная плата, оклад, заработок и доход от индивидуальной предпринимательской деятельности, пособие по безработице, компенсация вреда, причиненного здоровью при выполнении трудовых обязанностей, пособия по социальному страхованию, государственное пособие, выплаты ветеранам, алименты, суммы на содержание, выплачиваемые бывшим супругом, пособие на оплату стоимости обучения, пособие по случаю утраты кормильца, пенсии, пенсионный доход, регулярные страховые и аннуитетные выплаты, доход от имущества и доверительной собственности, получаемая арендная плата, проценты/дивиденды и доход из других различных источников.

Необходимость по медицинским показаниям — определение этого термина предусмотрено в Руководстве поставщика услуг Medicaid штата Огайо.

Политика (Policy) — документ, содержащий основные положения во вопросам, имеющим стратегически важное значение для Trinity Health, или дополнительное разъяснение руководящих документов Trinity Health. Политики Системы могут быть либо автономными, либо дублирующими, т. е. разработанными вышестоящим органом.

Краткое изложение политики FAP простым языком — письменная информация для пациента о том, что больничное учреждение предлагает финансовую помощь по FAP, в которой содержатся следующие дополнительные сведения, изложенные четко, сжато и понятно:

- краткое описание требований к заявителям и помощи, предлагаемой по политике FAP;
- краткие инструкции о порядке подачи заявки на помощь по политике FAP;
- прямой адрес веб-сайта (или URL) и места, где пациент может лично получить копии политики FAP и формы заявки по политике FAP;
- информация о том, каким образом пациент может получить бесплатную копию политики FAP и формы заявки по политике FAP по почте;

- контактные сведения, включая номер телефона и адрес, отдела или отделения больничного учреждения, которые могут предоставить информацию о политике FAP и оказать помощь при подаче заявки на получение помощи по политике FAP;
- сведения о возможности получить политику FAP, форму заявки по политике FAP и Краткое изложение FAP на других языках;
- информация о том, что пациенту, соответствующему критериям FAP, не может быть выставлен счет на сумму, превышающую AGB, за экстренную и иную необходимую по медицинским показаниям помощь.

Процедура (Procedure) — документ, предназначенный для реализации Политики, или описание определенных требуемых действий или процессов.

QHP — страховой план, сертифицированный Рынком медицинского страхования (Health Insurance Marketplace), который обеспечивает покрытие основных медицинских расходов, соответствует установленным ограничениям по распределению расходов (франшизы, доплаты и максимальный размер фактических расходов) и иным требованиям закона "О доступном здравоохранении" и действует с 2014 г. Страховой план считается отвечающим требованиям, если имеет сертификацию каждого из Рынков, где продается.

Региональная медицинская служба (Regional Health Ministry, RHM) — дочерняя или аффилированная компания или операционное подразделение Trinity Health первого уровня (непосредственное), в котором есть руководящий орган, осуществляющий повседневный контроль за определенной частью деятельности Trinity Health System. RHM могут создаваться для обслуживания географического района или направления обслуживания или деятельности.

Территория обслуживания — перечень почтовых индексов, обозначающих территорию, на которой Mount Carmel Health System обеспечивает оказание первичной медицинской помощи тем, кто в ней нуждается. (См. Приложение А)

Стандарты или Правила — дополнительные инструкции и руководства, способствующие реализации Процедур, в том числе разработанные аккредитованными или профессиональными организациями.

Дочерняя компания — юридическое лицо, единственным участником или единственным акционером которого является Mount Carmel Health System.

Незастрахованный пациент — лицо без страхового полиса, не имеющее страхового покрытия со стороны третьего лица — коммерческого страховщика, не застрахованное по плану ERISA, по одной из федеральных программ медицинского страхования (включая, в частности, Medicare, Medicaid, SCHIP и CHAMPUS), не имеющее права на компенсацию вреда, причиненного здоровью при выполнении трудовых обязанностей, или иную помощь третьих сторон для полного или частичного покрытия стоимости лечения, включая претензии к застрахованным третьим лицам, в отношении которых Mount Carmel Health System имеет право суброгации, но только в случае фактической выплаты со стороны такой страховой компании.

Неотложный (urgent) уровень обслуживания — медицинские услуги при состоянии, которое не угрожает жизни, но требует своевременного оказания медицинской помощи.

ПРОЦЕДУРА:

I. Критерии предоставления финансовой помощи

Политика оказания финансовой помощи (FAP) Mount Carmel Health System предусматривает оказание финансовой помощи и поддержки пациентам в получении любых услуг, на которые они имеют право, независимо от расовой принадлежности, вероисповедания, пола и возраста. Наличие права на получение финансовой помощи определяется в индивидуальном порядке по установленным критериям исходя из оценки степени нужды, финансовых ресурсов и обязательств пациента и/или его семьи.

- a. Услуги, для получения которых может быть предоставлена финансовая помощь
 - i. Финансовая помощь предоставляется для оплаты всех услуг, необходимых по медицинским показаниям, в том числе медицинских и сопутствующих услуг, предоставляемых Mount Carmel Health System.

- ii. Экстренные медицинские услуги предоставляются всем пациентам, поступающим в отделение экстренной помощи, независимо от их платежеспособности. Эти услуги предоставляются до стабилизации состояния пациента, и только после этого решаются вопросы оплаты.
- b. Услуги, для оплаты которых не предоставляется финансовая помощь
- i. Косметические услуги и иные необязательные процедуры и услуги, которые не считаются необходимыми по медицинским показаниям.
 - ii. Услуги, которые не предоставляет Mount Carmel Health System и за которые она не выставляет счета (например, услуги независимого врача-терапевта, частной дежурной медсестры, медицинского транспорта и т. д.).
 - iii. Mount Carmel Health System стремится оказывать содействие пациентам при подаче заявок на участие в государственных и частных программах. Mount Carmel Health System может отказать в финансовой помощи, если пациент отказывается от сотрудничества при подаче заявок на участие в программах, за счет которых могут быть оплачены оказываемые медицинские услуги.
 - iv. Услуги, покрываемые страховой программой другого поставщика, но не покрываемые в Mount Carmel Health System, после принятия мер по информированию пациентов об ограничениях покрытия страховой программы и при условии выполнения обязанностей, установленных федеральным законом "Об оказании экстренной медицинской помощи и помощи при активных родах" (EMTALA).
- c. Требования в отношении места жительства
- i. Mount Carmel Health System предоставляет финансовую помощь пациентам, проживающим на территории обслуживания (см. Приложение А) и отвечающим критериям FAP.
 - ii. Право на получение финансовой помощи определяется по почтовому индексу основного места жительства пациента.

- iii. Пациентам, проживающим вне определенной территории обслуживания, финансовая помощь предоставляется в том случае, если они соответствуют критериям FAP и обращаются за помощью с неотложным, экстренным или угрожающим жизни состоянием. iv.

Mount Carmel Health System предоставляет финансовую помощь пациентам, которые были признаны нуждающимися в обслуживании по заключению программ иностранной врачебной миссии, осуществляемых действующими медицинскими работниками, с предварительного одобрения президента Mount Carmel Health System или назначенного им лица.

d. Документация для установления размера дохода

- i. Информация, предоставляемая пациентом и/или семьей для получения финансовой помощи Mount Carmel Health System, должна включать размер заработанного дохода, в том числе ежемесячной начисленной заработной платы, оклада или дохода от индивидуальной предпринимательской деятельности; размер незаработанного дохода, включая содержание супруга, пенсионные выплаты, дивиденды, проценты и доход из любого другого источника; количество иждивенцев в домохозяйстве и другие сведения для определения финансовых ресурсов пациента, которые должны быть указаны в заявке на финансовую помощь по политике FAP.
- ii. Для подтверждения указанной информации пациенту могут предложить представить различные обосновывающие документы (квитанции о начислении заработной платы, налоговые декларации и кредитные истории), которые будут храниться вместе с заполненной заявкой и материалами оценки. Mount Carmel Health System может отказать в финансовой помощи на основании непредставления информации или документации только в том случае, если требование их представления прямо предусмотрено в FAP или в форме заявки FAP.
- iii. Пациентам, которые представляют не полностью заполненную заявку FAP, Mount Carmel Health System направляет письменное

уведомление с указанием дополнительной информации и/или документации, которые должны быть представлены в течение 30 дней с даты письменного уведомления о необходимости правильного заполнения заявки FAP. В этом уведомлении содержится информация о контактном лице, которому можно задавать вопросы в связи с отсутствующей информацией. Службы RHM могут инициировать ECA, если пациент не представляет недостающую информацию и/или документацию в течение 30-дневного срока повторной подачи и при условии, что прошло не менее 120 дней с даты выставления RHM первого счета за лечение после выписки. Службы RHM должны рассмотреть заявку FAP, если пациент представит отсутствующую информацию и/или документацию в течение 240-дневного срока подачи заявки (или, если этот срок заканчивается позднее, в течение 30-дневного срока повторной подачи).

- iv. Информация, предоставленная пациентом и/или его семьей, для получения помощи по программе HCAP, должна соответствовать требованиям, установленным для участия в этой программе в штате Огайо.

e. Учет имущества пациента

- i. Стоимость медицинских услуг не может быть взыскана из следующих видов имущества ("защищенное имущество").

Защищенное имущество:

- Стоимость основного жилья: до 50 % стоимости, не превышающей \$50 000;
- транспорт, используемый для работы;
- инструменты или оборудование, необходимые для работы; оборудование, обоснованно необходимое для продолжения работы;
- личное имущество (одежда, домашняя утварь, мебель);
- денежные средства по пенсионным планам, IRA, 401K;

- денежные средства, присужденные в связи с чрезвычайными ситуациями немедицинского характера;
- доверительная собственность в целях погребения, условия которой не могут быть изменены доверителем; предоплаченные погребальные планы и/или
- накопительные планы для обучения в колледже, реализуемые на федеральном уровне или уровне штата.

Любое другое имущество может быть использовано в целях оплаты медицинских расходов. Наличные средства на сумму свыше определенной суммы могут быть либо использованы для оплаты медицинских расходов, либо включены в сумму превышения в доход текущего года при определении уровня скидки, предлагаемой пациенту. При этом обеспечивается защита определенной минимальной суммы наличных средств. В настоящее время такая минимальная сумма составляет \$5 000 .

f. Допустимая помощь

- i. Mount Carmel Health System признает, что не все пациенты могут предоставить финансовую информацию в полном объеме. Поэтому решение о предоставлении финансовой помощи может быть принято на основе имеющейся ограниченной информации. Помощь, предоставляемая на таком основании, считается "допустимой".
- ii. Перед принятием мер по взысканию задолженности, т. е. перед списанием сумм к получению на безнадежную задолженность и обращением в коллекторское агентство, применяется прогнозная модель действий, подразумевающая совершение всех возможных и разумных действий для выявления пациентов, которые могут иметь право на финансовую помощь.

Эта прогнозная модель позволяет Mount Carmel Health System систематически выявлять пациентов, испытывающих финансовые затруднения.

- iii. Примеры случаев оказания допустимой помощи:
- скончавшиеся пациенты, информация об имуществе которых неизвестна; □ бездомные пациенты;
 - безработные пациенты;
 - непокрываемые услуги, необходимые по медицинским показаниям, которые предоставляются пациентам, имеющим право на участие в программах государственных пособий;
 - обанкротившиеся пациенты;
 - члены религиозных организаций, принявшие обет бедности и не имеющие ни личных ресурсов, ни доли в ресурсах религиозного объединения.
- iv. В случае если пациенты не принимают достаточного участия в процессе подачи заявки, следует использовать другие возможные источники информации для оценки материального положения.
- v. В целях оказания помощи малообеспеченным пациентам Mount Carmel Health System может привлекать третьих лиц для изучения информации о пациентах и оценки их материального положения. При этом используется признанная в здравоохранении прогнозная модель, основанная на публичных базах данных. Этот процесс позволяет Mount Carmel Health System оценить, аналогичны ли обстоятельства данного пациента обстоятельствам других пациентов, ранее получавших право на финансовую помощь в рамках традиционного процесса подачи заявки. В случае отсутствия информации, предоставленной непосредственно пациентом, и после исчерпания всех мер по подтверждению наличия покрытия услуг, прогнозная модель содержит системный метод для оказания допустимой помощи малообеспеченным пациентам.
- vi. В случае если пациент не признан имеющим право на помощь по прогнозной модели, у него сохраняется право представить обосновывающую информацию в установленный срок и пройти оценку соответствия критериям участия в рамках традиционного процесса подачи заявки.

- vii. Задолженность пациентов, которым предоставлена допустимая помощь, корректируется с использованием операционных кодов *допустимой финансовой помощи (Presumptive Financial Support)* при признании счета безнадежным и до его передачи в коллекторское агентство или списания на безнадежную задолженность. Предоставленная скидка считается финансовой помощью; задолженность пациента не передается в коллекторское агентство и не относится на безнадежную задолженность.
 - viii. Mount Carmel Health System сообщает пациентам, признанным имеющими право на финансовую помощь FAP не в самом крупном размере, о том, что они могут подать заявку на финансовую помощь FAP в более крупном размере в течение 30 с момента уведомления. Решение о праве пациента на финансовую помощь FAP не в самом крупном размере принимается на основании права на допустимую помощь или ранее принятого решения о предоставлении помощи FAP. Кроме того, Mount Carmel Health System может инициировать или возобновить ЕСА, если пациент не представляет отсутствующую информацию и/или документацию в течение 30-дневного срока повторной подачи и при условии, что прошло не менее 120 дней с даты выставления Mount Carmel Health System первого счета за лечение после выписки. Mount Carmel Health System рассмотрит любую новую заявку FAP, представленную пациентом к моменту окончания 240-дневного срока подачи заявки или, если этот срок заканчивается позднее, к моменту окончания 30-дневного срока подачи заявки на финансовую помощь в более крупном размере.
- g. Сроки установления права на получение финансовой помощи
- i. Следует сделать все возможное для определения права пациента на получение финансовой помощи не позднее момента госпитализации или оказания услуги. Заявки FAP принимаются в любое время в течение срока подачи заявки. Срок подачи заявки начинается в день оказания помощи и заканчивается (в зависимости из того, какой из этих сроков продолжительнее) по

истечении 240 дней после выставления пациенту первого счета после выписки, i. либо по истечении срока, в течение которого пациент, признанный имеющим право на помощь не в самом крупном размере, исходя из предоставленного права на допустимую помощь или ранее признанного соответствия критериям FAP, подал заявку на помощь в более крупном размере;

- ii. либо по истечении срока, указанного в письменном уведомлении, после которого могут быть инициированы ECA.

Mount Carmel Health System может в отдельных случаях принять и рассмотреть заявку FAP, поданную после окончания срока подачи заявки, если это будет разрешено на соответствующих уровнях одобрения решений Mount Carmel Health System.

- ii. Mount Carmel Health System (или другая уполномоченная сторона) возмещает любые суммы, уплаченные пациентом за лечение в размере, превышающем ту сумму, которую он должен лично заплатить как пациент, имеющий право на FAP, за исключением случаев, когда эта сумма составляет менее \$5 (или иной суммы, установленной в объявлении или ином уведомлении, опубликованном в Бюллетене Службы внутренних доходов). Возврат оплаты предусмотрен только для тех эпизодов оказания помощи, к которым относится заявка FAP.
- iii. Решение о предоставлении финансовой помощи принимается после осуществления всех действий для установления права пациента на получение государственной финансовой помощи или участие в других программах.
- iv. Mount Carmel Health System делает все возможное для того, чтобы решения о предоставлении финансовой помощи принимались своевременно. Если рассматриваются другие возможности получения финансовой помощи, Mount Carmel Health System сообщит пациенту о ходе процесса и предполагаемом сроке принятия решения и не будет принимать меры по взысканию задолженности до момента принятия решения.

v. После принятия решения о том, что пациент имеет право на финансовую помощь, в течение разумного срока рассматривается вопрос о предоставлении помощи на последующие услуги. Заявки на финансовую помощь Mount Carmel Health System действуют в течение периода, не превышающего 6 (шесть) месяцев, и распространяются на услуги, предоставляемые как в условиях стационара, так и амбулаторно. Заявки на финансовую помощь по программе НСАР в отношении услуг, предоставленных в условиях стационара, действуют в течение 45 дней после выписки, а в отношении услуг, предоставленных амбулаторно — в течение 90 дней со дня поступления пациента. На услуги, оказанные в условиях стационара и амбулаторно, оформляются отдельные заявки.

h. Уровень финансовой помощи

i. Для установления права пациента на финансовую помощь используются определенные процентные значения федерального уровня бедности (Приложение В), индексируемого ежегодно. Тем не менее, при этом также могут учитываться другие факторы (см. выше), например финансовое положение и/или платежеспособность пациента.

ii. Доход семьи не превышает 200 % федерального уровня бедности:

- Незастрахованным пациентам, доход семьи которых не превышает 200 % действующего федерального уровня бедности, предоставляется скидка в размере полной стоимости.

iii. Доход семьи от 201 % до 400 % федерального уровня бедности:

- Пациентам, обратившимся за срочной помощью, доход семьи которых составляет от 201 % до 400 % федерального уровня бедности, предоставляется скидка в размере 85 % от полной стоимости, что равняется средней корректировке стоимости срочной помощи Mount Carmel Health System по договору с Medicare. Самая большая учетная ставка на отдельном объекте будет использоваться по всей системе. Ставки скидки

Medicare по средствам можно найти в нижней части этого FAP.

Требования нулевого баланса по состоянию на 31 мая 2023 г. Срок погашения 1 июня 2022 – 31 мая 2023 г.

Название объекта	Общие расходы Medicare (A)	Общие расходы Medicare, указанные в договоре (B)	Ставки скидки Medicare (B/A)
Mount Carmel East	\$232,894,354	\$180,179,754	77.4%
Mount Carmel Grove City/West	\$120,784,243	\$92,400,637	76.5%
Mount Carmel St. Ann's	\$190,052,486	\$148,521,809	78.1%
Mount Carmel New Albany	\$89,368,333	\$70,167,944	78.5%
Diley Ridge Medical Center	\$8,389,000	\$6,706,161	79.9%

- Пациентам, обратившимся за амбулаторной помощью, доход семьи которых составляет от 201 % до 400 % федерального уровня бедности, предоставляется скидка в размере 51 % от полной стоимости, что равняется средней корректировке стоимости терапевтической помощи Mount Carmel Health System по договору с Medicare.
 - Суммы корректировки стоимости срочной и терапевтической помощи Mount Carmel Health System по договору с Medicare рассчитываются по ретроспективной методике путем вычисления суммы оплаченных требований Medicare, деленной на общую или "валовую" сумму счетов по этим требованиям, выставляемых Офисом системы или Mount Carmel Health System за год, учитывая двенадцать месяцев оплаченных требований с 30-дневным интервалом между отчетной датой и последней датой выписки.
- iv. Застрахованным пациентам, доход семьи которых не превышает 200 % федерального уровня бедности, предоставляется финансовая помощь для покрытия сумм доплаты, франшизы и сострахования, если это не противоречит договору между пациентом и его страховой компанией, а также при условии, что пациент подаст заявку на финансовую помощь.
- v. **Помощь пациентам, не имеющим средств для оплаты медицинских расходов/помощь при крайне затруднительных обстоятельствах** Финансовая помощь также предоставляется пациентам, не имеющим средств для оплаты медицинских расходов. Пациенты считаются не

имеющими средств для оплаты медицинских расходов, если не могут оплатить некоторые или все выставленные счета за медицинские услуги, поскольку суммы их медицинских расходов превышают определенный процент дохода семьи или домохозяйства (например, в силу особо высоких затрат или крайне затруднительного положения), независимо от наличия у них дохода или имущества, которые с другой точки зрения превышают максимальную сумму для получения бесплатной или льготной медицинской помощи согласно политике финансовой помощи Mount Carmel Health System. Особо высокие затраты или крайне затруднительные положения возникают в случае потери работы, смерти основного кормильца, чрезмерно высоких медицинских расходов или иных неблагоприятных происшествий. Отсутствие средств для оплаты медицинских расходов/наличие крайне затруднительных обстоятельств оцениваются в индивидуальном порядке с учетом доходов, расходов и имущества пациентов. Если застрахованные пациенты заявляют о крайне затруднительных обстоятельствах и подают заявку на финансовую помощь, медицинские расходы на эпизод оказания помощи, превышающие 20 % дохода, служат основанием для того, чтобы суммы доплаты и франшизы считались благотворительной помощью при крайне затруднительных обстоятельствах. Скидки на медицинские услуги для незастрахованных пациентов, не имеющих достаточно средств для оплаты их стоимости, составляют не менее 85 %, что равняется средней сумме корректировки стоимости услуг Mount Carmel Health System по договорам с Medicare, или сумму, позволяющую свести отношение особо высоких медицинских расходов к доходу пациента до уровня 20 %. Решения о предоставлении финансовой помощи при отсутствии средств для оплаты медицинских расходов/наличии крайне затруднительных обстоятельств утверждает финансовый директор Mount Carmel Health System или назначенное им лицо; соответствующая информация направляется финансовому директору Офиса системы.

- vi. Мы признаем, что в некоторых случаях бывает необходимо предоставить пациентам дополнительную финансовую помощь с учетом индивидуальных обстоятельств. Соответствующие индивидуальные решения утверждает финансовый директор Mount Carmel Health System или назначенное им лицо.

i. Финансовая помощь: учет и отчетность

- i. В соответствии с Общепринятыми принципами бухгалтерского учета, финансовая помощь, предоставляемая MCHS, систематически и точно отражается в финансовой отчетности в качестве вычета из дохода по категории "Благотворительная помощь". В целях отчетности по работе в сфере развития местных сообществ (Community Benefit) благотворительная помощь отражается в размере стоимости предоставленных услуг по "Благотворительной помощи" согласно правилам Католической ассоциации здравоохранения (Catholic Health Association).
- ii. Финансовая помощь отражается в финансовой отчетности в следующем порядке:
 - Финансовая помощь, предоставляемая пациентам по положениям "Программы финансовой помощи" (Financial Assistance Program), включая корректировку с учетом сумм, которые в общем случае признаются в качестве платы за застрахованных пациентов, учитывается как "Благотворительная помощь на лечение" (Charity Care Allowance).
 - Списание платы за пациентов, которые не получили право на финансовую помощь в соответствии с настоящей процедурой и не осуществляют оплату, производится по статье "Безнадежная задолженность".
 - Скидки за предварительную оплату отражаются по статье "Договорная льгота" (Contractual Allowance). • Задолженность, первоначально списанная в качестве безнадежной, а затем возвращенная от коллекторских агентств, если на основании информации, полученной коллекторским агентством, признано, что пациент соответствовал критериям для предоставления финансовой помощи, переводится из категории "Безнадежная задолженность" в категорию "Благотворительная помощь на лечение".

II. Содействие пациентам, которые могут претендовать на покрытие услуг

- a. Mount Carmel Health System стремится оказывать конструктивную помощь пациентам, подающим заявки на участие в соответствующих государственных и частных программах, посредством которых можно получить и оплатить медицинские услуги. Помощь по оплате страховых взносов также может быть предоставлена в индивидуальном порядке в соответствии с "Процедурой оплаты страховых взносов QHP и внесения платы пациентами" Trinity Health.
- b. В Mount Carmel Health System предусмотрены четкие письменные процедуры, с помощью которых пациенты могут узнать, имеют ли они право на участие в государственных программах помощи или на получение финансовой поддержки. Сотрудники, занимающиеся регистрацией пациентов, обслуживанием клиентов и взысканием задолженности, прошли специальную подготовку, чтобы помогать пациентам и отвечать на их вопросы.

III. Эффективная связь с пациентами

- a. Mount Carmel Health System предоставляет пациентам финансовые консультации по оплате счетов за оказанные им медицинские услуги и распространяет информацию о возможностях получения таких консультаций.
- b. Mount Carmel Health System быстро и вежливо отвечает на поступающие от пациентов вопросы об оплате счетов и заявки на финансовую помощь.
- c. Mount Carmel Health System стремится сделать процесс выставления счетов понятным, четким, корректным и удобным для пациентов.
- d. Mount Carmel Health System обеспечивает общественности возможность ознакомиться в удобном формате с конкретной информацией об установленных тарифах на услуги в соответствии с требованиями законодательства штата Огайо.
- e. Mount Carmel Health System вывешивает объявления и размещает брошюры с основной информацией о программе HCAP и финансовой помощи Mount Carmel в общественных местах, как того требует законодательство штата

Огайо (см. Приложение С). Экземпляр Политики оказания финансовой помощи предоставляется в момент получения услуги (по требованию) и прилагается ко всем справкам, которые Mount Carmel Health System направляет пациентам.

- f. Mount Carmel Health System предоставляет пациентам бумажную копию краткого изложения FAP простым языком в процессе приема или выписки. Mount Carmel Health System не может быть признана не осуществившей широкое распространение своей политики FAP на том основании, что пациент отказывается принять краткое изложение простым языком, предложенное ему при поступлении или до выписки, или заявляет, что предпочел бы получить краткое изложение простым языком в электронном виде.
- g. Mount Carmel Health System предоставляет пациентам FAP, краткое изложение FAP простым языком и форму заявки FAP по требованию, в общественных местах (по меньшей мере, в отделении экстренной помощи (если оно имеется) и в приемном покое) на территории Mount Carmel Health System, по почте и на веб-сайте Mount Carmel Health System. Любое лицо, имеющее доступ в Интернет, может прочитать, загрузить и распечатать копию этих документов. Mount Carmel Health System предоставляет любому, кто желает получить копию FAP, форму заявки FAP или краткое изложение FAP простым языком онлайн, прямой адрес веб-сайта, или URL, где размещены эти документы.
- h. Mount Carmel Health System указывает имена и названия отдельных врачей, практикующих групп или любых других организаций, оказывающих экстренную или необходимую по медицинским показаниям помощь в учреждении Mount Carmel Health System, по имени или названию, которые используются для заключения договоров с больницей или для выставления пациентам счетов за оказанные услуги. Кроме того, Mount Carmel Health System может указывать поставщиков услуг по ссылке на отделение или вид услуги, если таким образом можно четко показать, какие услуги и поставщики покрываются по FAP Mount Carmel Health System. Система здравоохранения Mount Carmel также предоставляет список поставщиков, которые не охвачены FAP.

h.1. Ссылка на покрываемых поставщиков:

[mchs-fap-participating-providers-6-24-21.pdf \(mountcarmelhealth.com\)](https://www.mountcarmelhealth.com/mchs-fap-participating-providers-6-24-21.pdf)

h.2. Ссылка на неохваченных поставщиков:

[mchs-fap-non-participating-providers-6-24-21.pdf \(mountcarmelhealth.com\)](#)

- i. Эти документы предоставляются на английском языке и на основном языке любой группы населения, недостаточно владеющей английским языком, которая составляет (в зависимости от того, что меньше) 1000 человек или 5 % населения, обслуживаемого Mount Carmel Health System. Политика оказания финансовой помощи, Заявка и Краткое изложение простым языком предоставляются на следующих языках: испанский, сомалийский, непальский, китайский, арабский, французский, мандаринский, японский, русский, корейский и вьетнамский.
- j. Mount Carmel Health System принимает меры для информирования населения, обслуживаемого Mount Carmel Health System, о FAP. Такие меры включают в себя, в частности, направление информационных писем с краткой информацией о FAP в местные государственные органы и некоммерческие организации, занимающиеся охраной здоровья населения с низким уровнем доходов.
- k. Mount Carmel Health System включает в счета на оплату краткую информацию для получателей о возможности получения финансовой помощи по политике FAP Mount Carmel Health System с номером телефона подразделения Mount Carmel Health System, которое может предоставить информацию о FAP, процессе подачи заявки FAP и прямой адрес веб-сайта (или URL), на котором можно найти FAP, форму заявки FAP и изложение FAP простым языком.
- l. Mount Carmel Health System не инициирует ECA до истечения 120 дней с момента направления пациентам первого счета после выписки за эпизод оказания помощи, включая последние эпизоды оказания помощи по неоплаченным счетам, которые суммируются для выставления счетов пациенту. Mount Carmel Health System также следит за тем, чтобы во всех договорах с деловыми партнерами, осуществляющими деятельность по взысканию задолженности, содержались положения, запрещающие инициировать ECA до истечения 120 дней с момента направления пациентам первого счета после выписки за эпизод оказания помощи, включая последние

эпизоды оказания помощи по неоплаченным счетам, которые суммируются для выставления счетов пациенту.

- m. Mount Carmel Health System направляет пациентам письменное уведомление, содержащее информацию о возможности предоставления финансовой помощи соответствующим пациентам, о ЕСА, которые Mount Carmel Health System (или иное уполномоченное лицо) намеревается инициировать для получения платы за лечение, и о сроке, по истечении которого такие ЕСА могут быть инициированы, причем это может быть осуществлено не ранее чем через 30 дней после даты письменного уведомления. Mount Carmel Health System прилагает к письменному уведомлению изложение FAP простым языком и прилагает разумные усилия к тому, чтобы устно проинформировать пациента о FAP Mount Carmel Health System и о том, каким образом пациент может получить помощь в процессе подачи заявки FAP.
- n. В случае перенесения на более поздний срок, отказа в предоставлении или предъявления требования о предоплате необходимой по медицинским показаниям помощи по причине неоплаты пациентом одного или нескольких счетов за ранее оказанную помощь, покрываемую по FAP Mount Carmel Health System, Mount Carmel Health System может уведомить пациента о своей политике FAP менее чем за 30 дней до инициирования ЕСА. Тем не менее, чтобы воспользоваться этим исключением, Mount Carmel Health System должна выполнить несколько условий. Mount Carmel Health System должна:
 - i. Предоставить пациенту форму заявки FAP (для того, чтобы пациент мог подать заявку немедленно, если это необходимо) и письменно проинформировать пациента о предоставлении финансовой помощи соответствующим пациентам и о сроке (если он установлен), по истечении которого больничное учреждение не примет и не рассмотрит заявку FAP, поданную пациентом за ранее оказанную медицинскую помощь. Этот срок должен наступать через 30 дней после даты направления письменного уведомления или 240 дней после даты первого счета после выписки за ранее оказанную медицинскую помощь в зависимости от того, что наступает позднее. Таким образом, несмотря на то, что ЕСА, связанные с перенесением на более поздний срок или с отказом в оказании

помощи, могут иметь место непосредственно после требуемого письменного (и устного) уведомления, пациенту должно быть предоставлено не менее 30 дней после уведомления для подачи заявки FAP за ранее оказанную медицинскую помощь.

- ii. Проинформировать пациента о FAP, предоставив ему изложение FAP простым языком и устно сообщив ему о FAP больничного учреждения и о том, каким образом пациент может получить помощь в процессе подачи заявки FAP.
- iii. Рассмотреть заявку в ускоренном порядке, чтобы исключить возможность необоснованного перенесения помощи на более поздний срок в случае подачи заявки.

Изложенные выше скорректированные разумные усилия не являются необходимыми в следующих случаях:

- i. Если прошло 120 дней с даты первого счета после выписки за ранее оказанную медицинскую помощь и Mount Carmel Health System уже уведомила пациента о предполагаемых ECA.
 - ii. Если Mount Carmel Health System уже установила, имел ли пациент право на помощь FAP за ранее оказанную медицинскую помощь на основе полностью заполненной заявки FAP, или условно предположила, что пациент имел право на помощь FAP за ранее оказанную медицинскую помощь.
- o. Mount Carmel Health System направит письменное уведомление об отсутствии задолженности, если пациент будет признан имеющим право на бесплатную помощь.
- p. Mount Carmel Health System направляет пациентам, признанным имеющими право на другие виды помощи, кроме бесплатной, счет с указанием суммы, которую пациент должен за лечение как имеющий право на помощь FAP. В этом счете также говорится о том, как эта сумма была определена, или где пациент может получить информацию об этом.

IV. Справедливый порядок выставления счетов и взыскания задолженности

- a. Принятый в Mount Carmel Health System порядок выставления счетов пациентам и взыскания с них задолженности является справедливым и последовательным, а также соответствует нормативным актам, действующим в штате и на федеральном уровне.
- b. В Mount Carmel Health System действует краткосрочный беспроцентный план оплаты с установленными сроками оплаты просроченной задолженности, которым могут воспользоваться все пациенты, отвечающие установленным критериям. Mount Carmel Health System также предлагает программу займов для пациентов, отвечающих установленным критериям.
- c. В Mount Carmel Health System разработала процедуры, соответствующие положениям настоящей политики и зафиксированные в письменной форме, согласно которым определяется, когда и с чьего разрешения долг пациента передается на внешнее взыскание.
- d. Mount Carmel Health System и/или коллекторское агентство или доверенное лицо, которому поручено взыскание задолженности, могут предпринимать следующие действия при взыскании задолженности:
 - i. Осуществлять связь с пациентами (по телефону, почте, факсу, электронной почте и т. д.) и их представителями в соответствии с законом "О справедливом порядке взыскания задолженности", четко определяя Mount Carmel Health System. Связь с пациентами осуществляется с соблюдением норм конфиденциальности HIPAA.
 - ii. Предлагать пациенту оплатить часть его предполагаемой задолженности при оказании услуги в соответствии с нормами EMTALA и законодательством штата.
 - iii. Предлагать программы займов под низкий процент для погашения просроченной задолженности пациентам, которые являются платежеспособными, но не могут произвести необходимую оплату в краткосрочной перспективе.

- iv. Сообщать о просроченной задолженности в бюро кредитных историй только после применения всех положений настоящей политики и принятия всех разумных мер по взысканию задолженности в соответствии с политикой финансовой помощи Mount Carmel Health System.
 - v. Обращаться в суд с исками к лицам, располагающим денежными средствами, но уклоняющимся от погашения задолженности. Иски могут быть также предъявлены в отношении части непогашенной суммы после применения политики финансовой помощи Mount Carmel Health System. Перед взысканием задолженности по судебному решению (например, вычет задолженности из заработной платы, обследование имущества должника) необходимо получить разрешение финансового директора Mount Carmel Health System или назначенного им лица.
 - vi. Устанавливать права удержания в отношении имущества лиц, располагающих денежными средствами, но уклоняющихся от погашения задолженности. Право удержания может быть установлено в отношении соответствующей части неоплаченной суммы после применения политики финансовой помощи Mount Carmel Health System. Право удержания может быть установлено только с разрешения финансового директора Mount Carmel Health System или назначенного им лица. В отношении основного жилья право удержание может быть установлено только в случае продажи недвижимости и не может распространяться на некоторую часть его стоимости, определенную в политике финансовой помощи Mount Carmel Health System.
- e. Mount Carmel Health System (или коллекторское агентство, действующее по ее поручению) не обращается с исками против личности должника, т. е. не добивается выдачи ордера на арест или лишения свободы. За исключением крайних случаев уклонения от оплаты задолженности, правомерно возникшей несмотря на наличие достаточных средств, Mount Carmel Health System обычно вначале стремится убедить власти не применять такие меры, а если это не удастся, рассматривает возможность прекращения мероприятий по

взысканию задолженности с целью избежать применения мер воздействия против личности должника.

- f. Mount Carmel Health System (или коллекторское агентство, действующее от ее имени) принимает все разумные меры для прекращения ЕСА в отношении сумм более не существующей задолженности пациентов, имеющих право на помощь FAP.
- g. Любые договоры, заключаемые Mount Carmel Health System с коллекторским агентством и/или доверенным лицом, должны обязательно отвечать следующим критериям:
 - i. Договор с коллекторским агентством должен быть оформлен в письменном виде.
 - ii. Ни Mount Carmel Health System, ни коллекторское агентство никогда не обращаются с исками против личности должника, т. е. не добиваются выдачи ордера на арест или лишения свободы.
 - iii. Договор должен определять стандарты и объем деятельности внешних коллекторских агентств, работающих по поручению Mount Carmel Health System, причем любая такая деятельность должна соответствовать настоящей процедуре.
 - iv. Коллекторское агентство может обращаться в суд только с предварительного письменного разрешения Mount Carmel Health System.
 - v. Все условия найма доверенных лиц, представляющих интересы Mount Carmel Health System при взыскании задолженности пациентов, должны быть утверждены Trinity Health Legal Services.
 - vi. Все решения о порядке работы доверенного лица с претензией, об обращении в суд, достижении компромисса или урегулирования по претензии, возвращении претензии Mount Carmel Health System и по любым другим вопросам, связанным с деятельностью доверенного лица по претензии, принимает Mount Carmel Health System по согласованию с CHE Trinity Health Legal Services.

- vii. Любые обращения в суд с целью принятия мер по исполнению решения (установление права удержания, наложение ареста на средства должника, обследование имущества должника) должны быть заранее согласованы в письменном виде по каждой задолженности соответствующим уполномоченным представителем Mount Carmel Health System, как предусмотрено в п. V.
- viii. Mount Carmel Health System оставляет за собой право в любое время прекратить действия по взысканию определенной задолженности.
- ix. Коллекторское агентство обязуется предоставить Mount Carmel Health System возмещение ущерба при любом нарушении условий его письменного договора с Mount Carmel Health System.

V. Реализация точной и последовательной политики

- a. Mount Carmel Health System информирует сотрудников, работающих непосредственно с пациентами (в том числе занимающихся регистрацией и госпитализацией, оказанием финансовой помощи, обслуживанием клиентов, выставлением счетов и взысканием задолженности, врачебные офисы) о порядке выставления счетов, предоставления финансовой помощи и взыскания задолженности, а также о необходимости оказывать помощь всем пациентам с уважением к их достоинству независимо от страхового статуса и платежеспособности.
- b. Mount Carmel Health System выполняет обязательства по оказанию финансовой помощи, принятые по ранее действовавшим правилам оказания финансовой помощи. По окончании срока, на который была предоставлена финансовая помощь, предусмотрена возможность переосвидетельствования пациента на право получения финансовой помощи по правилам, установленным в настоящей процедуре.

VI. Прочие скидки

- a. **Скидки при предоплате:** только для незастрахованных пациентов в Mount Carmel Health System будет использоваться программа скидок при предоплате, ограниченных остатками, равными или превышающими 200

долларов США, и составляющих 10 % от причитающейся суммы. Скидка за предоплату должна быть предложена во время оказания услуги и отражена в финансовой отчетности как договорная корректировка, но ее нельзя отражать в качестве благотворительной помощи.

- b. **Скидки при самостоятельной оплате:** для всех зарегистрированных и самостоятельно оплачивающих пациентов, не имеющих страховки, при самостоятельной оплате расходов в Mount Carmel Health System будет применяться стандартная скидка на основе самой высокой коммерческой ставки, рассчитанной Mount Carmel Health System. Кроме того, может применяться скидка на предоплату, если незастрахованный пациент может предварительно оплатить услуги или через три (3) дня после экстренного визита, определенного Mount Carmel Health System.
- c. **Дополнительные скидки:** Размер скидок, предусмотренный в настоящей процедуре, может быть изменен в индивидуальном порядке с учетом возможности взыскания задолженности и с разрешения соответствующего руководителя Mount Carmel Health System.

В случае если какое-либо положение настоящей Политики оказания финансовой помощи противоречит требованиям законодательства штата Огайо, нормы законодательства штата Огайо действуют вместо противоречащих им положений и Mount Carmel Health System действует в соответствии с действующим законодательством штата.

СФЕРА ДЕЙСТВИЯ/ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая процедура распространяется на все службы RHM Trinity Health, управляющие лицензированными освобожденными от налогов больницами. Организации Trinity Health, не управляющие освобожденными от налогов больницами, могут устанавливать свои собственные процедуры финансовой помощи в отношении других предоставляемых ими медицинских услуг, причем им рекомендуется руководствоваться критериями, установленными в настоящей процедуре FAP.

В основе настоящей Процедуры лежит "Дублирующая политика" Trinity Health. Таким образом, все RHM и дочерние компании Trinity Health, управляющие лицензированными освобожденными от налогов больницами, должны принять

местную процедуру, которая дублирует Процедуру Офиса системы (т. е. идентична ей). Вопросы по этой теме следует направлять главному юристу Trinity Health.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ

Дополнительную информацию о Процедуре можно получить у вице-президента по циклу получения дохода в Отделе цикла получения дохода.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ

- Политика эффективного получения доходов Trinity Health № 1: "Финансовая помощь пациентам" (FAP) <http://intranet.trinity-health.org/web/policiesprocedures/table-ofcontents#finance>
- Политика эффективного получения доходов Trinity Health № 2: "Оплата страховых взносов QHP и внесение платы пациентами" <http://intranet.trinityhealth.org/web/policiesprocedures/table-of-contents#finance>
- Закон "О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи" (Patient Protection and Affordable Care Act): Статья 501(r)
- Приложение Н Службы внутренних доходов (форма 990)
- Министерство финансов, Служба внутренних доходов, Дополнительные требования к благотворительным больницам; окончательная норма: Том 79, № 250, часть II, глава 26 Свода федеральных нормативных актов, часть 1
- Политики EMTALA отдельных служб RHM

Приложение А: Почтовые индексы территории обслуживания MCHS

<W:\AC\Customer Service & Collections\HCAP MCFA\MCH Service Area 2014.xlsx>

Приложение В: Значения федерального уровня бедности

[Значения уровня бедности | ASPE \(hhs.gov\)](#)

Приложение С: Места, где можно ознакомиться с информацией о финансовой помощи

Mount Carmel Health System вывешивает объявления и размещает брошюры с основной информацией о программе НСАР и финансовой помощи Mount Carmel в общественных местах, как того требует законодательство штата Огайо. В настоящем Приложении содержатся адреса мест, где можно ознакомиться с соответствующей информацией. Экземпляр Политики оказания финансовой помощи предоставляется в момент получения услуги (по требованию) и прилагается ко всем справкам, которые Mount Carmel Health System направляет пациентам.

Места регистрации MCE:

Main Outpatient	Heart Center	Cashier
Imaging	2Tower	Siegel Center
ED	OB/MFM	WHC
Zangmeister	Anti-Coagulation	

Места регистрации MCW:

Testing Center	OP Clinic	Cashier	OB/MFM	MRI
4 North	WHC			Big Run Imaging Center
ED				
Anti-Coagulation	MCSA Family Practice Clinic			

Места регистрации MCSA:

Main Registration	Wound Care	Diagnostic Center
Cancer Center	ED	WHC
OB	Westar Diagnostic Wedgewood	
Clinical Cardiovascular Specialists – St. Ann’s and Westbourne	Anti-Coagulation	

Место регистрации MCNA:

Main Registration

Место регистрации MCGC:

Main Registration

Diley Ridge Medical Center:

Main Registration

Mount Carmel Fitness and Health:

Main Registration

Отделы регистрации отчетности без доступа пациентов:

MCSA OB Clinic

OP Lab Locations

Cardiac Rehab

Physical Therapy/Rehab East, Mill Run and Westar

Columbus Cardiology Consultants – East, West, Diley, Grove City, Dublin

СОГЛАСОВАНИЯ

Проверено: Джон О’Коннелл (John O’Connell), Джефф Эллерброк (Jeff Ellerbrock),

Дэн Пауэлл (Dan Powell) Утверждено:

Действительно с 1 августа 2017 г., обновлено 30 января 2020 г., 24 июня 2021 г.,
10 августа 2021 г.