



Chính sách Hỗ trợ Tài chính và Chăm sóc Từ thiện

Trên tinh thần sứ mệnh của chúng tôi cùng phục vụ theo tinh thần của kinh Phúc âm, thể hiện lòng nhân ái và hàn gắn mang tính biến đổi trong cộng đồng của chúng tôi, Mount Carmel Health System cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho tất cả bệnh nhân dựa trên nhu cầu y tế.

Với những bệnh nhân cần hỗ trợ tài chính hoặc trải qua khó khăn tài chính nhất thời, Mount Carmel Health System đề xuất nhiều tùy chọn hỗ trợ và thanh toán, bao gồm chăm sóc từ thiện và giảm giá, các chương trình thanh toán ngắn hạn và dài hạn và khả năng thanh toán cho bệnh nhân qua cổng thanh toán trực tuyến.

Bệnh nhân không được Bảo hiểm bao trả

Mount Carmel Health System kéo dài chương trình giảm giá cho tất cả các bệnh nhân không được bảo hiểm bao trả nhận dịch vụ cần thiết về mặt y tế. Khoản giảm giá cho bệnh nhân không được bảo hiểm bao trả dựa trên hướng dẫn Mức Nghèo của Liên bang (Federal Poverty Level, FPL). Các bản sao kê của bệnh nhân sẽ thể hiện khoản giảm giá và số dư đã điều chỉnh còn nợ. Tất cả dịch vụ cần thiết về mặt y tế đều hội đủ điều kiện nhận các khoản giảm giá không được bao trả. Mount Carmel Health System có thể đánh giá điều kiện của bệnh nhân dựa trên các yêu cầu về nơi cư trú.

Các dịch vụ như các thủ tục thẩm mỹ, trợ thính và chăm sóc mắt thường không được bao trả bởi công ty bảo hiểm được định giá theo mức giá trọn gói và không có thêm giảm giá nào. Tất cả các khoản thanh toán được dự kiến tại thời điểm nhận dịch vụ.

Chương trình Thanh toán Ngắn hạn và Dài hạn

Những bệnh nhân không thể thanh toán một số hoặc tất cả trách nhiệm tài chính của họ có thể hội đủ điều kiện cho các chương trình thanh toán dài hạn hoặc ngắn hạn. Chương trình thanh toán ngắn hạn của Mount Carmel Health System không tính lãi suất và số dư của bệnh nhân phải được thanh toán đầy đủ trong vòng một năm. Các chương trình thanh toán chịu lãi suất dài hạn hơn được cung cấp thông qua Dịch vụ Tài chính AccessOne dành cho những bệnh nhân không thể trả nợ trong vòng một năm.

Hỗ trợ Tài chính / Chính sách Chăm sóc Từ thiện

Gói giảm giá 100 phần trăm cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế dành cho các bệnh nhân kiếm được 200 phần trăm hoặc thấp hơn so với hướng dẫn **Mức Nghèo của Liên bang**. Các dịch vụ được chọn như phẫu thuật thẩm mỹ không được bao gồm trong chương trình từ thiện của chúng tôi. Những cá nhân không được bảo hiểm bao trả kiếm được từ 201 đến 400 phần trăm so với hướng dẫn Mức Nghèo của Liên bang có thể hội đủ điều kiện để được giảm giá một phần bằng với mức giá chiết khấu của Medicare. Bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn mức giá chiết khấu của Medicare.

Các khoản đồng thanh toán và các khoản khấu trừ của bệnh nhân có thể hội đủ điều kiện cho các mức chiết khấu nếu bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và kiếm được dưới 200 phần trăm so với Hướng dẫn Mức Nghèo của Liên bang.

Chương trình giảm giá cũng được cung cấp cho những bệnh nhân đối mặt với chi phí cực kỳ lớn liên quan đến chăm sóc y tế của họ. Chi phí cực kỳ lớn xuất hiện khi các chi phí chăm sóc y tế của bệnh nhân vượt mức 20 phần trăm thu nhập hàng năm. Trong những trường hợp này, các khoản đồng thanh toán và các khoản khấu trừ của bệnh nhân cũng có thể được bao gồm trong gói giảm giá.

Giảm giá chăm sóc từ thiện có thể bị từ chối nếu bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận các nguồn tài trợ khác như Chương trình Trao đổi Bảo hiểm Y tế hoặc hội đủ điều kiện Medicaid và từ chối hoặc không sẵn sàng đăng ký theo các nguồn này.

Để đăng ký hỗ trợ tài chính, vui lòng hoàn thành và gửi **đơn đăng ký** có trên trang web này. Phiên bản đầy đủ của Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Mount Carmel Health System có trên trang web này hoặc tại <http://www.mountcarmelhealth.com/financialassistance>.

Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân

Nhân viên tư vấn tài chính sẵn sàng phối hợp với bệnh nhân để hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính để xác định xem trợ giúp nào dành cho họ. Điều này bao gồm việc đánh giá tính hội đủ điều kiện cho Medicaid và các chương trình Trao đổi Bảo hiểm Y tế.

Bệnh nhân có thể liên hệ với nhân viên tư vấn tài chính tại bệnh viện nơi họ nhận dịch vụ chăm sóc, đó là những người có thể hỗ trợ trong việc xác định khả năng hội đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính. Nhân viên tư vấn tài chính cũng có thể cung cấp miễn phí bản sao của Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Đơn đăng ký và Tóm tắt Ngôn ngữ Thuần túy. Bệnh nhân cũng có thể nhận bản sao miễn phí bằng cách gửi thư tới MCHS Customer Service Dept, 6150 East Broad St. Columbus, OH 43213, PH# 800-346-1009. Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Đơn đăng ký và Tóm tắt Ngôn ngữ Thuần túy được dịch sang các thứ tiếng sau đây: tiếng Tây Ban Nha, tiếng Somali, tiếng Nepal, tiếng Trung Quốc, tiếng A-rập, tiếng Pháp, tiếng Trung Quốc phổ thông, tiếng Nhật, tiếng Nga, tiếng Hàn Quốc và tiếng Việt. Không bệnh nhân nào hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được bệnh viện lập hóa đơn với mức giá của Medicare.

Thị trường Bảo hiểm Y tế

Đạo luật Chăm sóc Sức khỏe Hợp túi tiền (Affordable Care Act, ACA) yêu cầu mọi người sống ở Hoa Kỳ hợp pháp phải có bảo hiểm y tế bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2014. Đạo luật cũng giúp cho hàng triệu cá nhân được bảo hiểm bao trả quá ít hoặc không được bao trả tiếp cận với các chương trình sức khỏe ở nhiều mức chi phí khác nhau. Luật này cũng cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người hội đủ điều kiện dựa trên quy mô và thu nhập gia đình. Vui lòng gặp nhân viên tư vấn tài chính tại cơ sở nơi bạn nhận dịch vụ chăm sóc để biết thêm thông tin.

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2013, quý vị sẽ có thể mua bảo hiểm tại một Thị trường Bảo hiểm Y tế trực tuyến mới, hay còn được gọi là sàn giao dịch bảo hiểm y tế, nơi quý vị có thể mua sắm tại một điểm để tìm chương trình phù hợp với túi tiền và nhu cầu bảo hiểm của mình. Làn mở cửa ghi danh tiếp theo cho thị trường giao dịch bảo hiểm là vào tháng 11 năm 2016.